

Kostenfreies Servicetelefon für Rückfragen:

Tel.: 0800 / 22 88 66 0

Begleitschein für eine pharmazeutisch-technische Beanstandung

unseres Produktes Bydureon® 2mg DC Fertigpen (Bitte Ihrer Sendung beilegen)



Einsender

Ansprechpartner (für eventuelle Rückfragen)

Name
Telefon
Bankverbindung (damit Ihnen der Gutschriftbetrag überwiesen werden kann)

Genauere Bezeichnung des Arzneimittels			
Bydureon® 2mg DC Fertigpen			
PZN	Menge	Chargen-Nr.	Verfallsdatum
Genauere Beschreibung der Beanstandung:			
Datum		Apothekenstempel / Unterschrift	

Die Prüfung des eingeschickten Produktes dauert bis zu 10 Wochen. Anschließend werden Sie von unserer Abteilung Qualitätskontrolle schriftlich informiert.

Bitte beachten Sie, dass Sie uns bei Rücksendung von Anbruchpackungen bitte aus arzneimittel- und strafrechtlichen Gründen den Austausch der beanstandeten, sowie die Vernichtung der überschüssigen Arzneimittelmengen bestätigen!

Bei Beanstandung von Anbruchpackungen:

Hiermit versichere ich, die beanstandete Menge an Bydureon® 2mg DC Fertigpens beim Patienten ausgetauscht zu haben. Die überschüssigen Bydureon® 2mg DC Fertigpens wurden von mir ordnungsgemäß entsorgt. Anzahl der von mir vernichteten Pens: _____ (Beispiel: Patient reklamiert aus einer 4er Packung einen Pen. Dieser wird von Ihnen an uns retourniert. Im Austausch wird dem Patienten aus einer neuen 4er Packung ein Pen ausgehändigt und von Ihnen werden die restlichen 3 Pens vernichtet!)	
Datum	Apothekenstempel / Unterschrift

Erst danach können wir Ihnen eine volle Gutschrift über das beanstandete Produkt ausstellen.

Bitte das Produkt mit diesem Formular ausreichend frankiert (das Porto wird Ihnen im Falle einer Gutschrift ebenfalls erstattet) einsenden an:

**AstraZeneca GmbH
z. H. Qualitätskontrolle
Tinsdaler Weg 183
22880 Wedel**