

Retourenregelung für den pharmazeutischen Großhandel

Für Retouren gilt ab dem 19.07.2021 ausschließlich die folgende AstraZeneca Retourenregelung.

Die in der Liste aufgeführten Produkte vergüten wir 6 Monate vor Verfall bis 6 Monate nach Verfall zu 50%. Der Gutschriftwert muss mindestens € 10,00 betragen.

Beschädigte Packungen können Sie unter Angabe der **Lieferschein- und Rechnungsnummer innerhalb von 10 Tagen** einsenden.

Für beschädigte Packungen, die bei Ihnen nicht ordnungsgemäß gelagert wurden, können wir keinen Ersatz leisten. Die Lagerhaltung, als eine der wesentlichen Funktionen des Großhandels, gehört selbstverständlich in Ihren Verantwortungsbereich.

Außer Handel genommene Präparate nehmen wir bis 1 Jahr nachdem sie aus dem Handel genommen wurden, zu 100% zurück. Artikel, die bei Rücksendung bereits verfallen sind, werden nicht zu 100% vergütet. Hier greift die Retourenregelung für Verfall-Präparate.

Bei Bestellfehlern des Kunden erfolgt keine Erstattung.

Eine Rücknahme der Ware erfolgt nur unter den im Anhang tabellarisch dargestellten Fallkonstellationen.

Retouren, welche die aufgeführten Voraussetzungen nicht erfüllen, können wir leider nicht erstatten.

Unser **Sales Service Team** ist von Montag bis Freitag, jeweils von 8:30 Uhr bis 16:00 Uhr für Sie da:

E-Mail: AZ_Auftrag@astrazeneca.com
Telefon-Nr: +49(0)4103 / 708 470 8
Fax-Nr: +49(0)4103 / 708 734 56

Retourenadresse:

**Movianto Deutschland GmbH
Retourenabteilung
In der Vogelsbach 1
66540 Neunkirchen**

Qualitätsbeanstandungen:

**AstraZeneca GmbH
Qualitätskontrolle
Tinsdaler Weg 183
22880 Wedel**

Neben dieser Retourenregelung gelten die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der AstraZeneca GmbH in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Diese sind unter dem folgenden Link zu finden: <https://www.astrazeneca.de/agb.html>

Für die gute Zusammenarbeit möchten wir Ihnen herzlich danken!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Sales Service Team

Kategorie		Retouren- / Erstattungsgrund	Fristen	Erstattung in %	Maßnahme
1	Verfall	Ablauf des Verfalldatums	6 Monate vor Verfall bis 6 Monate nach Verfall	50% auf unten aufgeführte Produkte	Rücksendung der Ware
2	Qualität	Qualitätsbeanstandung	unverzögliche Meldepflicht	100%	AstraZeneca Sales Service Team kontaktieren
3	Bruch	verdeckter Transportschaden, von außen nicht ersichtlich	unverzüglich nach Feststellung, jedoch spätestens 10 Tage nach Lieferdatum	100%	Lieferschein oder Rechnung, evtl. Foto
4	Bruch	offener Transportschaden, von außen ersichtlich	unverzüglich	100%	Annahmeverweigerung, Trans-o-Flex soll diese Ware nicht zustellen
5	außer Handel / außer Vertrieb	Außer Handel/ Vertrieb gemeldete Ware	Bis ein Jahr nach Veröffentlichung, Ware darf noch nicht verfallen sein	100%	Rücksendung der Ware
6	Falschlieferung	Lieferung nicht bestellter Ware	unverzüglich, spätestens 4 Tage nach Lieferdatum	100%	AstraZeneca Sales Service Team kontaktieren
7	zu kurze Laufzeit	Auslieferung mit einer Restlaufzeit < 12 Monate	Wareneingang bis Verfall	100%	Rücksendung der Ware + Lieferschein
8	Bestellfehler	Bestellfehler des Kunden	keine	0%	keine Erstattung

Retourenfähige Artikel

PZN	Bezeichnung	Darreichungsform
13592290	AERODUR® Turbohaler®	1 Pulverinhalator mit 120 Einzeldosen
1676515	BRICANYL® 0,5 mg (Ampullen)	10 Ampullen je 1 ml
8510249	OXIS® Turbohaler® 6 Mikrogramm Pulver zur Inhalation	1 Pulverinhalator mit 60 Einzeldosen
8859041	OXIS® Turbohaler® 6 Mikrogramm Pulver zur Inhalation	3 Pulverinhalatoren je 60 Einzeldosen
8510261	OXIS® Turbohaler® 12 Mikrogramm Pulver zur Inhalation	1 Pulverinhalator mit 60 Einzeldosen
8859058	OXIS® Turbohaler® 12 Mikrogramm Pulver zur Inhalation	3 Pulverinhalatoren je 60 Einzeldosen
7377854	PULMICORT® 0,5 mg/2 ml Suspension für einen Vernebler	20 Behältnisse je 2ml
7377860	PULMICORT® 0,5 mg/2 ml Suspension für einen Vernebler	40 Behältnisse je 2ml
7377883	PULMICORT® 1 mg/2 ml Suspension für einen Vernebler	20 Behältnisse je 2ml
7377908	PULMICORT® 1 mg/2 ml Suspension für einen Vernebler	40 Behältnisse je 2ml