

Retourenregelung für Krankenhausapotheken und krankenhausversorgende Apotheken im Direktbezug

Für Retouren gilt ab dem 19.07.2021 ausschließlich die folgende AstraZeneca Retourenregelung. Sofern **keine** Direktdistribution vorliegt, erfolgt die Abwicklung der Retouren grundsätzlich über den pharmazeutischen Großhandel.

Eine Rücknahme der Ware erfolgt nur unter den im Anhang tabellarisch dargestellten Fallkonstellationen.

Nach Abzug des anteiligen Selbstkostenbetrags muss der Mindestüberweisungswert über 10,00 € liegen!

Retouren, welche die aufgeführten Voraussetzungen nicht erfüllen, können wir leider nicht erstatten.

Unaufgefordert zugesendete Arzneimittel werden ohne Erstattung vernichtet.

Sofern Sie Arzneimittel aus Gründen, die in der Tabelle nicht aufgeführt sind retournieren möchten, wenden Sie sich bitte an den Sales Service.

Unser Sales Service Team ist von Montag bis Freitag, jeweils von 8:30 Uhr bis 16:00 Uhr für Sie da:

E-Mail: AZ_Auftrag@astrazeneca.com

Telefon-Nr: 04103/7084708

Fax-Nr: 04103/70873456

Retouren:

Movianto Deutschland GmbH
c/o AstraZeneca GmbH
Retourenabteilung
In der Vogelsbach 1
66540 Neunkirchen

Qualitätsbeanstandungen:

AstraZeneca GmbH
Qualitätskontrolle
Tinsdaler Weg 183
22880 Wedel

Neben dieser Retourenregelung gelten die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen der AstraZeneca GmbH in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Diese sind unter dem folgenden Link zu finden: <https://www.astrazeneca.de/agb.html>

Für die gute Zusammenarbeit möchten wir Ihnen herzlich danken!

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Sales Service Team

Kategorie		Retouren- / Erstattungsgrund	Fristen	Erstattung in %	Maßnahme
1	Verfall	Ablauf des Verfalldatums	ab Verfall bis 6 Monate nach Verfall	80%	Rücksendung der Ware an Movianto, Neunkirchen
2	Qualität	Qualitätsbeanstandung	unverzügliche Meldepflicht	100%	Rücksendung der Ware an AstraZeneca, Wedel
3	Bruch	verdeckter Transportschaden, von außen nicht ersichtlich	unverzüglich nach Feststellung, jedoch spätestens 10 Tage nach Lieferdatum	100%	Lieferschein/ Rechnung und Foto. AstraZeneca Sales Service Team kontaktieren, Ware wird per Trans-o-Flex abgeholt
4	Bruch	offener Transportschaden, von außen ersichtlich	unverzüglich	100%	Annahmeverweigerung, Trans-o-Flex soll diese Ware nicht zustellen
5	außer Handel / außer Vertrieb	Außer Handel/ Vertrieb gemeldete Ware	Bis ein Jahr nach Veröffentlichung, Ware darf noch nicht verfallen sein	100%	Rücksendung der Ware an Movianto, Neunkirchen
6	Falschlieferung	Lieferung nicht bestellter Ware	unverzüglich, spätestens 4 Tage nach Lieferdatum	100%	AstraZeneca Sales Service kontaktieren, Ware wird per Trans-o-Flex abgeholt
7	zu kurze Laufzeit	Auslieferung mit einer Restlaufzeit < 12 Monate	Wareneingang bis Verfall	100%	Rücksendung der Ware + Lieferschein an Movianto, Neunkirchen
8	Bestellfehler	Bestellfehler des Kunden	keine	0%	keine Erstattung