

4.3

MEIN LUPUS & WIR

Netiquette

Unsere Regeln für soziales
Kommunikationsverhalten

Watchout: Pharma & HWG.
Unsere Community Guidelines.
Rechtliche Hinweise.

Community Guidelines

Lupus Community Social Media Guidelines

Hier findet ihr alle Informationen rund um unsere Social-Media-Kanäle.

Netiquette

Liebe MEIN LUPUS & WIR-Community,

schön, dass ihr auf unserem Instagram-Kanal unterwegs seid. Unser Social-Media-Kanal ist dazu da, euch im Umgang mit der Erkrankung Lupus zu unterstützen und euch den Austausch untereinander zu ermöglichen. Eure Fragen beantworten wir gern montags bis freitags, zwischen 9 und 18 Uhr.

Wir freuen uns auf offene Gespräche und Diskussionen mit euch. Da wir jedoch in einer regulierten Industrie arbeiten, dürfen wir auf unseren Social-Media-Kanälen über einige Themen, zum Beispiel verschreibungspflichtige Medikamente, nicht sprechen. Wir bitten dafür um euer Verständnis und natürlich um die Einhaltung unserer Netiquette. Denn eines ist uns ganz besonders wichtig: ein respektvoller und freundlicher Umgang miteinander. Vielen Dank!

Viele Grüße

Dein Team von MEIN LUPUS & WIR

Community Guidelines

Bitte beachtet außerdem, dass wir rechtlich dazu angehalten sind, eure Kommentare zu löschen oder zu verbergen, wenn ...

1. ... sie obszöne, diffamierende, beleidigende, anzügliche, missbräuchliche, gewaltbilligende oder diskriminierende Inhalte umfassen (einschließlich Bilder, Videos und Links).
2. ... sie in keinerlei Verbindung zu der Thematik unseres Kanals stehen.
3. ... sie die Funktion einer gesundheitlichen oder medizinischen Beratung übernehmen.
4. ... ihr persönliche Daten öffentlich postet. Beispielsweise wenn in euren Beiträgen Namen von Personen, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern enthalten sind und diese so identifizierbar werden.
5. ... sie das Copyright oder geistiges Eigentum von jemand anderem verletzen.
6. ... sie ein nicht zugelassenes Anwendungsgebiet betreffen.
7. ... sie Produkte nennen oder sich auf Produkte beziehen.
8. ... sie kommerzielle Absichten verfolgen, beispielsweise Produkte oder Dienstleistungen verkaufen oder Follower:innen rekrutieren.
9. ... sie extrem wiederholend sind und /oder die Community stören oder Spam sind.
10. ... sie nicht den Posting Richtlinien von Instagram und den Nutzungsbestimmungen folgen.

Hinweis: Die Community Guidelines wurden am 13.03.2026 von AZ geprüft und freigegeben. Die Löschung von Kommentaren, die unter den oben genannten Punkten fallen, dürfen somit von Community Manager:innen eigenständig verborgen oder gelöscht werden.

Rechtliche Hinweise

Bitte beachtet:

Unser Instagram-Kanal dient allein der Information zur Erkrankung und ersetzt weder die Beratung durch eine:n Ärzt:in oder Apotheker:in noch darf sie als Grundlage für eine Selbstdiagnose verwendet werden. Sprecht bei medizinischen Fragen daher bitte immer mit eurer/m Ärzt:in.

Möchtet ihr Nebenwirkungen zu einem AstraZeneca-Produkt melden, dann wendet euch über das Kontaktformular (<https://contactazmedical.astrazeneca.com/content/astrazeneca-champion/de/de/amp-form.html>) oder telefonisch 0800 22 88 660 (gebührenfrei) an die Arzneimittelsicherheit der AstraZeneca GmbH.

Unter https://nebenwirkungen.bund.de/nw/DE/home/home_node.html könnt ihr mithilfe der gemeinsamen Datenbank des Bundesinstituts für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) und des Paul-Ehrlich-Instituts (PEI) ebenfalls einen Verdacht auf eine Nebenwirkung melden. Wenn ihr eine mögliche Nebenwirkung anderer Medikationen melden möchtet, wendet euch bitte an den entsprechenden Arzneimittelhersteller.

Leistungsumfang und Haftung

Unser Instagram-Kanal und die hier dargestellten Inhalte wurden mit großer Sorgfalt ausgewählt und unterliegen einem strengen Prüfungsprozess. AstraZeneca ist jedoch nicht verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass der Kanal ununterbrochen und technisch fehlerfrei zur Verfügung steht und die Inhalte stets vollständig, korrekt und aktuell sind. AstraZeneca übernimmt diesbezüglich keine Haftung.

Rechtliche Hinweise

Links

Unser Instagram-Kanal kann Links zu externen Webseiten enthalten, die von Dritten betrieben werden. Diese Links werden euch lediglich als Hinweis auf externe Webseiten zur Verfügung gestellt, die möglicherweise ergänzende weitere Informationen enthalten können. Für die Inhalte der verlinkten Seiten sind jedoch stets alleine die jeweiligen Anbietenden oder Betreibenden der Webseiten verantwortlich. AstraZeneca nimmt keine Kontrolle der Inhalte vor, die auf diesen Webseiten abgerufen werden können. Auch ist AstraZeneca eine regelmäßige Überprüfung der Inhalte der verlinkten Webseiten nicht möglich. AstraZeneca kann nicht kontrollieren, ob Inhalte auf verlinkten Webseiten nachträglich verändert wurden. Der Hinweis auf diese Webseiten bedeutet nicht, dass sich AstraZeneca etwaige Inhalte auf diesen Webseiten zu eigen macht. AstraZeneca haftet nicht für Verluste, Beschädigungen oder andere Schäden, die sich aus der Nutzung der verlinkten Webseiten ergeben.

Rechtliche Hinweise

Urheberrecht

Die auf unserem Instagram-Kanal abrufbaren Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung der Inhalte (z. B. Downloads und Kopien) sind nur für die private, nicht für die kommerzielle Nutzung gestattet.

Datenschutz

Die AstraZeneca Datenschutzhinweise findet ihr hier: <https://www.azprivacy.astrazeneca.com/europe/germany/de/privacy-notice.html>

Die Instagram Richtlinien zur Datenverarbeitung für Kanal-Insights könnt ihr hier einsehen:

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect

Impressum

AstraZeneca GmbH

Friesenweg 26

22763 Hamburg

Telefon: +040-8090 34100

E-Mail: service.center@astrazeneca.com

Geschäftsführerin: Alexandra Bishop

Handelsregister: AG Hamburg HRB 175066

USt-IdNr.: DE143080460

Verantwortlich im Sinne der Presse und nach § 18 Abs. 2 MStV:

Sabine Reinstädler (Anschrift wie vorstehend)